



## NP | E-Mail-Management

### Modernes E-Mail-Management contra E-Mail-Flut

E-Mails stellen in den meisten Unternehmen inzwischen das wichtigste Kommunikationsmedium dar. Sie sind Träger wichtiger Geschäftsinformationen, liegen aber meist in persönlichen E-Mail-Postfächern verstreut, ohne systematisch organisiert zu werden. Die ständig wachsende E-Mail-Flut belastet nicht nur die Infrastruktur des Unternehmens, sondern bringt auch ein erhebliches Sicherheitsrisiko und einen nicht zu unterschätzenden Zeitaufwand mit sich.

#### Unsere Lösung – E-Mails rechtssicher archivieren und Kosten senken

Als Geschäftsbelege unterliegen E-Mails gesetzlichen Vorgaben. Sie müssen z. B. im Originalzustand archiviert und bei Bedarf wieder aufgefunden werden. Das E-Mail-Management auf Basis von NOVIPLAN-DMS sorgt für eine serverbasierte, lückenlose und rechtskonforme Archivierung aller ein- und ausgehenden E-Mails inklusive ihrer Dateianhänge. So vermeiden Sie Medienbrüche, entlasten gleichzeitig Ihren Mail-Server und reduzieren Suchzeiten auf ein Minimum. Das versehentliche Löschen geschäftskritischer E-Mails oder das Fehlen von In-

- Wie können die gesetzlichen Anforderungen zur langfristigen Archivierung geschäftskritischer E-Mails erfüllt werden?
- Wie können überquellende Mailserver und Postfächer entlastet werden?
- Wie können in E-Mails und Anhängen versteckte Informationen schnell und einfach wiedergefunden werden?

formationen im Urlaubs- oder Krankheitsfall gehören der Vergangenheit an. Sie haben alle Informationen zu einem Vorgang im Blick. Und durch die Konvertierung in die anzeigefähigen Langzeitformate TIFF oder PDF/A bleiben die archivierten Informatio-

#### Ihre Vorteile

- Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben (GoBS, GDPdU, AO etc. ) durch reversionssichere, automatische Langzeitarchivierung aller ein- und ausgehenden E-Mails
- Schutz vor Datenverlust
- Schnelle und einfache Recherche nach E-Mails und Anhängen
- Entlastung des E-Mail-Servers und der Postfächer
- Single Instance zur Vermeidung von Dubletten im Archiv
- Unternehmens- bzw. weltweiter Zugriff auf archivierte E-Mails
- Wahrung der Vertraulichkeit

nen selbst dann noch zugänglich, wenn die Originalanwendung nicht mehr zur Verfügung steht. Nach dem Single-Instance-Prinzip werden E-Mails und Attachments nur einmal archiviert, auch wenn sie an mehrere Empfänger gesendet werden. Der vorhandene Speicherplatz wird optimal ausgenutzt, der Verwaltungsaufwand bleibt gering und die Kosten werden nachhaltig gesenkt. Sie profitieren von sicheren, transparenten und compliance-gerechten Prozessen.

#### E-Mails schnell wiederfinden

NOVIPLAN-DMS macht die in E-Mails enthaltenen Informationen schnell und einfach zugänglich. Komfortable Suchmechanismen und die integrierte Volltextrecherche garantieren einen bequemen und weltweiten Zugriff auf archivierte E-Mails und Attachments. Dabei schützt ein ausgefeiltes rollenbasiertes Rechtekonzept wirksam vor



## Das bietet Ihnen NP | E-Mail-Management

- Automatische serverbasierte Archivierung aller aus- und eingehenden E-Mails
- Automatische Übernahme von Attributen wie Empfänger, Absender, Datum etc. für die Verschlagwortung beim Import von E-Mails
- Archivierung von PST-Files über Batch-Routinen
- Single Instance zur Vermeidung von Doppelarchivierungen
- Komfortables Recherchieren nach E-Mails und Anhängen über leistungsfähige Suchfunktionen wie Volltextrecherche, Schlagwort-/Wildcardsuche oder mit Hilfe relationaler und logischer Vergleichsoperatoren (UND/ODER, > = <)
- Unternehmensweiter Zugriff auf archivierte E-Mails, ohne die Vertraulichkeit zu verletzen (ausgefeiltes, mehrstufiges Berechtigungskonzept)
- Zuordnung von E-Mails zu digitalen Akten und Vorgängen
- Versionskontrolle, d. h. Dokumentation jeder Veränderung an der E-Mail
- Protokollierung aller Zugriffe
- Detaillierte vererbte Rechte-Definition auf Benutzer- und/oder Benutzergruppenebene
- Workflow-Engine mit integrierter Skripting-Funktionalität zur einfachen Anpassung an Ihre Prozesse
- MS Outlook-Integration

unberechtigten Zugriffen. Der integrierte NOVIPLAN Viewer erlaubt eine schnelle Voransicht recherchierter E-Mails inklusive Header und Anhängen. Sie können direkt geöffnet, angezeigt und noch einmal versendet werden.

## Altdaten importieren

Bei der Umstellung auf die elektronische E-Mail-Archivierung können bestehende PST-Files in das sichere Archiv überführt werden - ein großer Vorteil, wenn man auf den wichtigen Altdatenbestand nicht verzichten will.

## Flexibel und zukunftsfähig

Mit der integrierten Skripting-Funktionalität ist sichergestellt, dass Ihre Anforderungen schnell und flexibel umgesetzt werden können. Als Teil von NOVIPLAN-DMS ist das Funktionspektrum jederzeit erweiterbar, so dass Sie bei Bedarf die volle ECM-Funktionalität nutzen können. Und wenn Ihr Unternehmen wächst, bietet unsere Lösung einen weiteren Vorteil: NOVIPLAN ist höchst skalierbar und wächst mit Ihren Anforderungen und Ihrem Volumen einfach mit.

## INTENSIO auf einen Blick

Die INTENSIO GmbH mit Sitz in Karlsruhe ist Partner des Mittelstandes und spezialisiert auf die Gebiete Dokumentenmanagement (DMS) und Business Intelligence (BI). Seit 1999 steht der Name INTENSIO für ein Höchstmaß an Integration, Komfort und Effizienz bei der Unterstützung des Informationsmanagements.

Unser Ziel ist es, Informationen zum richtigen Zeitpunkt und immer genau dort, wo sie benötigt werden, verfügbar zu machen. Denn effiziente Geschäftsprozesse und topaktuelle Informationen sind gerade im Mittelstand wichtige Wettbewerbsfaktoren.

NOVIPLAN, unsere leistungsstarke und hochflexible Informationsplattform, verbindet die bisher getrennten Konzepte von Dokumentenmanagement und Business Intelligence. Ihr Vorteil: echte Informationstransparenz und integrierte Prozesse.

Wir orientieren uns konsequent an Ihrem Erfolg. Und deswegen bekommen Sie von uns Lösungen, die zu Ihnen passen. So erschließen wir Rationalisierungspotenziale, reduzieren Kosten und schaffen kurze Amortisationszeiten.

**Entdecken Sie diese Potenziale für sich. Wir helfen Ihnen dabei.**



Karlsruher Straße 88  
76139 Karlsruhe  
Deutschland

Fon +49 (0) 721 - 6 18 98 - 0  
Fax +49 (0) 721 - 6 18 98 - 29

[info@intensio.de](mailto:info@intensio.de)  
[www.intensio.de](http://www.intensio.de)  
[www.noviplan-dms.de](http://www.noviplan-dms.de)

