

## &gt; CASE | STUDY



## SAP-DOKUMENTEN-WORKFLOW: ECHTER MEHRWERT FÜR NEOPOST

Effiziente Geschäftsprozesse sind ein wesentlicher Erfolgsfaktor von Unternehmen. Dem Management von Dokumenten kommt hierbei eine zentrale Bedeutung zu. Die rapide wachsende Informationsflut durch Papierdokumente, Dateien und E-Mails verlangt nicht nur nach innovativen Lösungen im Umgang mit Prozessen und Dokumenten, sondern bringt auch gesetzliche Anforderungen zur Archivierung mit sich. In Zusammenarbeit mit Neopost, dem Spezialisten für Output-Management, entwickelte INTENSIO eine integrative Gesamtlösung, die den kompletten Dokumenten-Workflow mit elektronischem Archiv unterstützt. Diese Lösung ist sowohl bei Neopost selbst als auch bei mehreren Neopost-Kunden erfolgreich im Einsatz.

Die Neopost GmbH & Co. KG vereint im Bereich Postbearbeitung ein mehr als 60-jähriges Know-how. Mit Dienstleistungen rund um die Planung und Ausstattung von Poststellen sowie modernen Automationslösungen zum Frankieren, Kuvertieren und Postöffnen bietet das Unternehmen seinen über 50.000 Kunden in Deutschland und Österreich flächendeckend eine durchgängige Produktpalette und ein umfassendes Serviceangebot für einen schnellen Informationsfluss. Der Consulting-Bereich Mail Solutions realisiert bedarfsgerechte Integrationslösungen im Umfeld der professionellen Postbearbeitung und schließt damit die in vielen Unternehmen existierende Lücke zwischen der IT-Abteilung und der Poststelle.

### AUSGANGSSITUATION UND ANFORDERUNGEN

Eine schnelle Recherche von Informationen und transparente Geschäftsabläufe sind heute unabdingbar. Aus diesem Grund arbeitet Neopost seit 2009 in der gesamten Auftragsabwicklung mit SAP ERP. Das Output Management erfolgt mit der eigenen Software PrintMachine, die als virtuelle Poststelle den Postausgang von Unternehmen formatiert, produziert, verwaltet und verteilt. Hierbei werden die im Prozess erstellten Dokumente gesammelt, gebündelt, sortiert, formatiert und mit OMR-Markierungen versehen an die Ausgabemedien weitergeleitet. PrintMachine kommt insbesondere bei Unternehmen zum Einsatz, die regelmäßig einen großen Ausstoß an Dokumenten mit wechselnden, kundenspezifischen Beilagen haben, oder dort, wo Geschäftspartner häufig mehrere Sendungen pro Tag bekommen. Neopost selbst versendet pro Jahr rund 360.000 Briefsendungen. All diese Auftragsbestätigungen,



*„Software und Schnittstellen der Komponenten harmonieren perfekt. Wir haben mit INTENSIO nach langen Recherchen nicht nur einen Partner gefunden, der unsere Sprache spricht, sondern mit seinem Tool NOVIPLAN auch eine Software, die flexibel anpassbar ist und sich ideal mit unserer OMS-Lösung PrintMachine ergänzt.“*

Hans-Peter Vogel,  
Leiter System Engineering  
Neopost GmbH & Co. KG

Lieferscheine, Rechnungen, Mahnungen und Pin-Briefe füllten nicht nur das Papierarchiv, sondern zogen ein aufwendiges manuelles Papierhandling nach sich, wenn auf einmal abgelegte Dokumente wieder zugegriffen werden musste. „Dieser Ablauf war sehr zeit- und personalintensiv und trotz größter Sorgfalt der Mitarbeiter fehleranfällig. Wir hatten zwar einen weitgehend automatisierten Arbeitsprozess vom Erstellen der Dokumente bis zum Versand. Die anschließende Archivierung erfolgte aber immer noch konventionell“, erinnert sich Hans-Peter Vogel, Leiter System Engineering bei Neopost. Die Geschäftsführung beschloss deshalb die Einführung eines elektronischen Archivs, um Dokumente langfristig und rechtssicher zu archivieren und Suchzeiten zu minimieren

## PERFEKTE INTEGRATION

Die von Neopost und INTENSIO in gemeinsamen Kundenprojekten entwickelte und erprobte Lösung basiert auf PrintMachine als Output-Managementsystem (OMS) und NOVIPLAN-DMS von INTENSIO als integriertem elektronischem Archiv. SAP-Dokumente (Rechnungen, Lieferscheine etc.) werden mit Hilfe von PrintMachine über eine von SAP zertifizierte Schnittstelle gedruckt, kuvertiert und frankiert. Die PDF-Dateien übergibt PrintMachine zusammen mit den Metadaten an NOVIPLAN-DMS, wo sie revisionssicher langzeitarchiviert werden. Um in Zukunft flexibel zu sein, wurde die Schnittstelle so implementiert, dass sie um beliebig viele Dokumentklassen erweiterbar ist, ohne hierfür Anpassungen in NOVIPLAN vornehmen zu müssen. Die gemeinsame Projekterfahrung der beiden Partner hat eine äußerst schnelle Implementierung bei Neopost ermöglicht. Installation und Einrichtung von NOVIPLAN-DMS erfolgten komplett in Eigenregie. INTENSIO stand lediglich beratend zur Seite. „Wir haben die Software installiert und gleich losgelegt. Durch die vielfältigen intuitiven Recherchemöglichkeiten und die einfach zu bedienende Oberfläche haben die Anwender den Nutzen von NOVIPLAN schnell erkannt“, erläutert Hans-Peter Vogel, der erfahrene IT-Berater.

## SCHNELLER ZUGRIFF ÜBER UNTERSCHIEDLICHE CLIENTS

Die Recherche nach archivierten Dokumenten ist über unterschiedliche Clients möglich. Mitarbeiter im Back Office nutzen hierfür den Standard-Windows-Client, Außendienstmitarbeiter dagegen rufen Dokumente über den E-Mail- oder Web-Client ab. In allen Clients kann nicht nur nach Schlagworten, sondern auch über Volltext recherchiert werden. Karsten Mansfeldt, der den Printmachine-Vertrieb in Norddeutschland leitet und weit entfernt von der Zentrale in München auf die schlanken Clients angewiesen ist, ist begeistert: „So einfach und elegant bin ich noch nie an meine Belege gekommen.“

## INTENSIO Software und Consulting GmbH

Karlsruher Straße 88  
D-76139 Karlsruhe

T +49 (0) 721 - 6 18 98 - 0  
F +49 (0) 721 - 6 18 98 - 29

info@intensio.de  
www.intensio.de

www.noviplan-bi.de  
www.noviplan-dms.de

## KOMPAKT

Branche: Postbearbeitung, Output-Management

## UNTERNEHMEN

Die Neopost-Gruppe ist führender Anbieter für die Ausrüstung von Poststellen und für Logistiklösungen. Sowohl kleine und mittlere Unternehmen als auch internationale Konzerne profitieren von ihren vielfältigen individuellen Lösungen zur Automation und Vereinfachung der Postbearbeitung. Eingehende Post wird empfangen, sortiert und verteilt, ausgehende Post aufbereitet, gefalzt, kuvertiert und frankiert.

## ZIELSETZUNG

Optimierung der Prozesse und revisionssichere Langzeit-Archivierung von Dokumenten durch Einführung eines unternehmensweiten Dokumentenmanagement-Systems.

## LÖSUNG

Integration der INTENSIO-Lösung NOVIPLAN-DMS und der OMS-Lösung PrintMachine von Neopost.

## NUTZEN

Das zeitaufwendige und fehleranfällige manuelle Papierhandling wurde durch einen automatisierten Dokumenten-Workflow mit elektronischem Archiv abgelöst. Heute werden zahlreiche Belegarten und Dokumente aus SAP ERP und Office-Programmen in NOVIPLAN-DMS archiviert und stehen standortübergreifend zur Verfügung. Die Suchzeiten haben sich auf ein Minimum reduziert.

*„So einfach und elegant bin ich noch nie an meine Belege gekommen.“*

Karsten Mansfeldt, Leiter Vertrieb  
PrintMachine Norddeutschland,  
Neopost GmbH & Co. KG